

# Оценка качества оказания услуг в библиотеках

**Читатели, коллеги, друзья!**

Просим Вас принять участие в опросе по оценке качества оказания услуг в **электронной форме** в муниципальных библиотеках г. Кемерово.

Пожалуйста, ответьте на вопросы, отметив галочкой выбранный Вами ответ.

**1. Насколько Вы удовлетворены уровнем сервиса предоставления услуги доступа к Электронному каталогу**

- полностью удовлетворен
- скорее удовлетворен
- скорее неудовлетворен
- совсем не удовлетворен

**2. Насколько Вы удовлетворены уровнем сервиса предоставления услуги доступа к базе данных «Методист»**

- полностью удовлетворен
- скорее удовлетворен
- скорее неудовлетворен
- совсем не удовлетворен

**3. Возникли ли у Вас трудности при получении услуг?**

- да
- нет
- не могу сказать определенно

**4. Возникшие затруднения:**

- понадобилась консультация библиотекаря
- сложен процесс поиска информации
- необходимое не найдено

**5. Сколько времени занял поиск необходимой информации?**

- менее 15 минут
- 15-30 минут
- 30-60 минут
- более 1 часа

**6. Ваш пол:**

- муж.
- жен.

**7. Ваш возраст:**

- до 35 лет
- от 35 до 60 лет
- старше 60 лет

**Благодарим Вас за участие в опросе!**