

PROЧТЕНИЕ: НОВЫЕ ВЫЗОВЫ ВРЕМЕНИ И ВОЗМОЖНОСТИ

*Тетерина С.М.,
зам. директора ДЦБС по работе с читателями
МУ Детская централизованная библиотечная система
г. Новокузнецка*

Инновационные технологии в библиотечном обслуживании населения города

Межрегиональная научно-практическая конференция

Реалии нашего времени поставили перед библиотеками ряд новых задач. Положение библиотек в современном обществе очень непросто. Они вынуждены доказывать свою социальную полезность, напоминать о своих возможностях, создавать и поддерживать свой имидж как организаций, жизненно важных и социально значимых для развития личности, формировать благоприятные социальные отношения для выполнения библиотекой своих функций.

Изменился наш читатель, его отношение к чтению, книге, информации. В современных условиях книга как объект культуры, источник знаний, накопленного поколениями опыта, духовных идеалов, формирующий общее культурное и языковое пространство, интеллектуальную преемственность поколений, отчасти утрачивает свою роль. Современный россиянин, независимо от образования, национальности и социального статуса, утратил образ социально желательного поведения. Социологи считают, что этот факт является следствием глубочайшего социально-культурного кризиса общества, одной из причин которого стала потеря интереса к чтению, книге.

Многие библиотечные специалисты считают в ряду разных причин виновниками этого процесса компьютер и Интернет. Не будем сейчас искать ответ на вопрос «Кто виноват?». Цель моего выступления показать отдельные аспекты решения вопроса «Что делать?».

Библиотеки должны отвечать на вызов времени и постоянно присутствовать в конкурентном информационном пространстве, что достигается, на наш взгляд, в первую очередь, применением имиджевых PR-технологий. Своей стратегической PR-задачей детские библиотеки г.Новокузнецка считают создание позитивного образа книги, чтения, библиотеки и библиотекаря.

Преобразования, происходящие в библиотечной сфере на современном этапе, затрагивают ныне не только статус и тип библиотек. В профессиональном сознании с новой силой проявились инициатива и

Инновационные технологии в библиотечном обслуживании населения города
Межрегиональная научно-практическая конференция

творческий потенциал. Библиотекари стали иначе организовывать свою работу, стараясь заинтересовать ею различные группы общества. В этой связи библиотеки ДЦБС на постоянной основе разрабатывают и проводят мероприятия, способствующие максимальному вовлечению новокузнецкан, особенно детей и подростков, в процесс чтения, формированию и продвижению среди населения привлекательного образа книги и чтения, положительного имиджа человека читающего и профессии библиотекаря. В систему нашей работы по развитию детского чтения входят всевозможные формы популяризации книги и чтения:

- Приобщение детей к чтению лучшей классической литературы через различные формы: комментированное чтение, конкурсы детских исследований, литературные вечера и композиции, разнообразные игровые формы с использованием возможностей мультимедиа и компьютерных технологий. Ребята знакомятся с детскими писателями, участвуют в играх, викторинах, вместе с родителями участвуют в творческих конкурсах: рисуют, играют, сочиняют, фотографируют.
- Организация участия детей во всевозможных акциях по продвижению книги и чтения.
- Организация развития творческих возможностей детей через работу различных клубов и кружков и многое другое.

Остановлюсь подробнее на нескольких аспектах нашей деятельности в этом направлении.

Главная концепция нашей имиджевой деятельности в продвижении книги и чтения – читать стало модно, книга - основа культуры и развития души, а библиотекарь – модная и престижная профессия. Среди приоритетов у молодого поколения сегодня должны быть интеллект, начитанность, образованность. Чтение должно стать современным, модным времяпровождением. Библиотекари детских муниципальных библиотек г.Новокузнецка решили рассказать о своих библиотеках и профессии детского библиотекаря в новом ракурсе – в форме творческого отчета перед

Инновационные технологии в библиотечном обслуживании населения города
Межрегиональная научно-практическая конференция

горожанами «Библиотечный подиум», показав библиотечную жизнь в деталях по временам года. Каждое важное событие из жизни детской библиотеки и достижения детских библиотек ДЦБС в течение года представляют сотрудники МУ ДЦБС, выходя со своими «модными коллекциями» на настоящий подиум. «Показ» коллекций сопровождается красочными слайдами электронных презентаций, выступлениями писателей, поэтов, представителей общественных и образовательных учреждений, СМИ и телевидения. Как и презентации модных сезонов, библиоподиум сопровождается выступлениями юных артистов: певцов, музыкантов, танцоров. Главные герои наших модных библиотечных сезонов - книги, читатели, библиотекари и их профессиональные достижения на протяжении предыдущего года. Во время библиоподиума работает «библиокafe», где наши гости могут получить информацию о литературных новинках, о новых поступлениях в библиотеку, взять списки литературы, рекомендательные указатели, буклеты о нашей работе. Здесь же размещается баннер, информирующий наших гостей и читателей обо всех видах нашей библиотечной деятельности, и выставка новинок нашей издательской библиотечной продукции.

В 2011г. уже шестой раз детские библиотекари г.Новокузнецка провели модный библиотечный сезон, чтобы рассказать о своей деятельности, показать новые модели взаимодействия детских библиотек и общества.

Мы разрушаем стереотипы и создаем новое представление о нашей деятельности. Мы оставили строгие правила тем, кто боится свободы. Мы не побоялись шагнуть на настоящий подиум, потому что действительно делаем модное дело. В нашей модной библиотечной деятельности сочетаются разные направления, школы и авторские стили. Не случайно названия разделов библиоподиума перекликаются с рубриками популярных журналов мод: От Кутюр, Ретро, Приват-Мода, Fusion.

Главное, что мы сумели через такую форму отчета, как «Библиотечный подиум», рассказать о «модном» деле детских библиотек

**Инновационные технологии в библиотечном обслуживании населения города
Межрегиональная научно-практическая конференция**

города - реализации огромной программы всего общества под названием «Будущее России». Ведь девиз нашей работы - «Читающие дети - читающая нация».

С 2008г. в Международный день детской книги библиотеки ДЦБС проводят Городской фестиваль детского чтения «Книги изменяют мир», ставший одной из самых действенных форм пропаганды книги и чтения. Фестиваль был задуман как своеобразный итог работы с читателями за год и проходит под девизом «Читаем все!» В нем принимают участие читатели, читающие семьи, коллективы школ, гимназий, СМИ, а также спонсоры и партнеры библиотек. В фестивале участвуют все 14 детских библиотек города, каждая из которых представляет на суд компетентного жюри своих номинантов в номинациях: «Самая читающая школа», «Самый читающий класс», «Самая читающая семья», «Лучший читатель». Победители получают дипломы и подарки – наборы познавательных книг, номинанты – дипломы признательности. В рамках фестиваля проходят конкурсные программы, где во время проведения викторин и аукционов определяются знатоки литературы и детских книг, представляются презентации выставок бестселлеров и широкие просмотры новых книг, проходят встречи с новокузнецкими поэтами и писателями. Так, в 2011г. на 4-ом Городском фестивале детского чтения состоялась встреча с местными поэтами Валерием Лариным и Людмилой Лукьянцевой, поразившими всех своим искрометным юмором. На празднике были подведены итоги городских конкурсов «Лидер чтения 2011» и конкурса детских иллюстраторов «Краски книжного царства А. Барто», прошел конкурс агитбригад. Команды детей-читателей из 3-х районов города представили на суд зрителей свои программы по популяризации книги и чтения. Команда победителей из библиотеки-филиала №13 украсила стенд «Наши достижения» в своей библиотеке кубком Ники.

Инновационные технологии в библиотечном обслуживании населения города Межрегиональная научно-практическая конференция

Состоявшийся фестиваль помог библиотекам ДЦБС сформировать стратегию дальнейшего продвижения книги и чтения в детских библиотеках города.

Уже несколько лет детские библиотеки нашего города принимают участие в проведении Дня города, участвуя в праздничных мероприятиях с проведением игровых программ, подведением итогов городских детских творческих конкурсов, работой выездных читальных залов. В 2011г. в День города детские библиотекари приняли участие в работе Музейного квартала, проводя для горожан праздничную программу «Новоузнецку посвящается», во время которой каждый желающий мог принять участие в викторине «Улички-шкатулочки» и работе мастер-классов:

- Скрапбукинг «С Днём рождения, любимый город!» (Создание коллективной открытки-поздравления от жителей города)
- Творческая мастерская «Флористическая радуга» (Каждый желающий мог научиться делать розы из ткани и принять участие в создании праздничного букета).

Созданные горожанами коллективную открытку-поздравление и огромный праздничный букет роз из ткани после окончания работы мастер-классов детские библиотекари торжественно пронесли по улице Кирова во время парада-шествия учреждений города.

Викторина «Улички-шкатулочки» проходила в интерактивном режиме. Участники викторины выбирали на экране на табло любой район города, затем по описанию улицы, проспекта или переулка должны были определить их название. При правильном ответе на экране появлялись фотографии этой улицы. Знатоки города получали заслуженную награду – электронные краеведческие издания, созданные сотрудниками Детской централизованной библиотечной системы.

21 сентября 2011г. во всех детских библиотеках города состоялась городская промо-акция «Мир чтения - детям», посвящённая Международному дню мира.

Инновационные технологии в библиотечном обслуживании населения города
Межрегиональная научно-практическая конференция

Главная идея акции - книга не знает границ, рас и национальностей, а потому её можно назвать послом мира, она служит объединению и содружеству разных народностей, восстановлению мира на Земле.

Все читатели, пришедшие в этот день в детские библиотеки за книгой, получили в подарок памятку с информацией об истории этого праздника и списки лучших книг писателей со всех концов света, которые пользуются популярностью во всём мире. Для прохожих и читателей Центральной детской библиотеки библиотекари подготовили сюрприз - проект «Живая книга». Целый день в витражах ЦДБ сотрудники библиотеки инсценировали популярные сказки «Приключения поросёнка Фунтика», «Хозяйка Медной горы» и «Красная Шапочка». Прохожие реагировали бурно: кто-то пытался общаться с персонажами, кто-то фотографировался на фоне витражей, кто-то просто улыбался, но равнодушных не было.

Среди жителей Новокузнецка в этот день был проведён интереснейший блиц-опрос, выявляющий рейтинг детских библиотек у горожан. В 2 часа дня в 6 административных районах города не далеко от детских библиотек 2-3 библиотекаря задавали всего один вопрос прохожим – «Как пройти в библиотеку?». В зависимости от ответов прохожих определялись и задавались последующие вопросы. Наша цель была определить рейтинг детских библиотек, знают ли нас в городе, не путают ли со взрослыми библиотеками. Наш флэшмоб длился всего 20 мин. За это время мы пообщались с 397 человеками, среди опрошенных были и взрослые, и дети, причем взрослых большинство. Мы исходили из того, что уж дети нас знают и не путают с другими точно. 71% опрошенных(281 чел.) знают и любят детские библиотеки. 20% (79 чел.) нас не знают, при ответе люди и не задумывались, о детской или взрослой библиотеке идет речь. 8,8% (35 чел.) нас путают со взрослой библиотечной системой. И всего 0,2% (2 чел.) удивились, что в век Интернета все еще существуют библиотеки. Результаты флэшмоба нас порадовали, мы горожанам не безразличны и нужны.

Инновационные технологии в библиотечном обслуживании населения города Межрегиональная научно-практическая конференция

В век электронных технологий наши библиотеки не могли оставаться в стороне от преимуществ web-сайта в продвижении книги и чтения.

У детских библиотек г.Новоокузненска 2 сайта, помогающие продвижению информации на более высокие функциональные уровни, способствующие формированию позитивного имиджа библиотеки, привлечению внимания к имеющейся интеллектуальной продукции и оказываемым услугам, обеспечению притока в библиотеку новых заинтересованных пользователей.

Сайт муниципального учреждения Детская централизованная библиотечная система получил Почетную грамоту Международного открытого конкурса интернет - сайтов «Лучший сайт – 2010» (вошел в 5 лучших).

Web - сайт «ЛИК Кузбасса» (Литература-История-Культура Кузбасса) создан на средства Гранта Президента Российской Федерации, полученного на реализацию проекта «Библиотека – территория толерантности».

Литература, история, культура Кузбасса на сайте представлены отдельными разделами, где отражается полнотекстовая и визуальная информация, а также новостного характера, посвященная многонациональной литературе, истории, культуре Кузбасса. Кроме этих разделов на главной странице сайта можно увидеть разделы: Персона, События, Многонациональный Кузбасс, Краеведение, Издательская деятельность МУ ДЦБС, где собрана текстовая и визуальная информация о жизни и деятельности представителей различных диаспор многонационального Кузбасса, экологии, культурных и исторических ценностях нашего края.

Создание Web - сайта « ЛИК Кузбасса» способствует доступности информации об историческом прошлом края и нашей современности, а также вкладе в их развитие представителей различных диаспор через услуги Интернет широкому кругу пользователей.

Инновационные технологии в библиотечном обслуживании населения города
Межрегиональная научно-практическая конференция

Этим сайтом заинтересовались сотрудники отдела по работе с диаспорами Департамента культуры и национальной политики Кузбасса и предложили сотрудничество.

Закончить свое выступление хотелось бы оптимистичным настроем.
Надеемся, что мы и дальше будем интересны и нужны местному сообществу.

Спасибо за внимание.