

ДЕТИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В МУНИЦИПАЛЬНЫХ БИБЛИОТЕКАХ

*Карнаухова Р.С.,
заведующая специализированной библиотеки
по обслуживанию детей
с ограниченными возможностями здоровья «Родник»
Стародубцева Л. В.,
главный библиотекарь методического отдела
по работе с детьми
МАУК «МИБС» г. Кемерово*

Оказание помощи семьям, имеющим детей с ограниченными возможностями здоровья, это и задача, и естественная нравственная потребность работников Муниципальной информационно-библиотечной системы города Кемерово. На данный момент действует 30 библиотек. И каждая из них в той или иной мере обслуживает детей-инвалидов.

Работая в данном направлении, библиотеки вынуждены решать сразу целый ряд проблем. Необходимо:

- создавать специализированные фонды в своих библиотеках и предоставлять доступ к этим фондам «особым» детям и их родителям;
- создавать специальные условия для удовлетворения и развития духовных и познавательных потребностей «особых» детей;
- предоставлять таким детям возможность общения со сверстниками;
- искать новые формы и методы в работе с «особыми» детьми и их родителями;
- обучать персонал.

Решению перечисленных проблем во многом способствуют системный подход и целевое планирование. В последние годы библиотеками Кемерово реализованы многие **проекты**, часть из которых ориентирована на данную целевую группу:

- **«Книга — окно в мир! профилирование муниципальной детской библиотеки на обслуживание новой читательской категории - «дети с ограниченными возможностями здоровья» (2004 год).** Проект принял участие в Федеральном конкурсе Социальных проектов «Социальный форум» по проектной линии «Пенсионеры и инвалиды»;
- **«Правовая паутина: создание на базе муниципальных детских библиотек города сети абонентских пунктов правовой и психологической помощи детям» (2006 год).** Проект стал дипломантом областной премии имени С.А. Сбитнева, учрежденной администрацией области в номинации «Лучшая постановка работы по библиотечному обслуживанию детей»;

- **«Дорога в библиотеку — путь к успеху!»:** система мероприятий по привлечению читателей в детские библиотеки города (2007 год). Проект - победитель городского грантового конкурса социально-значимых проектов для учреждений культуры города Кемерово;
- **«Вместе – лучше!»:** проведение совместных мероприятий смешанной группы из числа здоровых детей и детей с ограниченными возможностями здоровья в специализированной библиотеке «Родник» (2007 год). Проект также стал победителем городского грантового конкурса социально-значимых проектов для учреждений культуры, а в городе была открыта общедоступная библиотека, технически оборудованная для обслуживания инвалидов, в том числе колясочников.
- **«Книжный мостик к дошколятам»:** проведение занятий для дошкольников с нарушением зрения в специализированной библиотеке «Родник» (2011год).

Осуществляя социальный заказ на услуги для детей-инвалидов и их родителей специалисты библиотек четко определяют группу потребностей, для каждой категории пользователей. Например, детям необходим комплекс познавательных услуг и организация полезного досуга, а родителям, в первую очередь, интересна информационная составляющая.

Итак, категория **«дети с ограниченными возможностями здоровья»** - одна из особых категорий пользователей, требующая неусыпного внимания со стороны персонала. Число таких читателей в библиотеках невелико 1-2%. Вполне возможно, что эти цифры занижены. Ведь не всякий родитель, записывая ребенка в библиотеку, захочет поделиться такой информацией.

Число читателей с ограниченными возможностями здоровья значительно выше в специализированной библиотеке «Родник» (513 читателей из 2866 (17,9%)), которая планомерно работает в заданном направлении уже несколько лет.

Условно таких читателей можно распределить на четыре основные группы:

- дети с задержкой психического развития;
- дети с нарушением опорно-двигательного аппарата;
- дети с нарушением зрения ;
- дети с другими физическими ограничениями (дети с нарушением слуха, дети с речевыми нарушениями и другие).

Ребятишки каждой из групп испытывают специфические трудности в освоении пространства. Поэтому нами установлены **партнерские отношения** со специалистами организаций и учреждений, имеющими большой опыт работы с детьми-инвалидами. Это:

- Центр социальной помощи семье и детям Ленинского района;
- ГУК «Кемеровская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих»;
- областной онкологический диспансер;
- психоневрологический санаторий «Искорка»;
- специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат для незрячих и слабовидящих №20;
- реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными физическими возможностями «Фламинго»;
- детские сады компенсирующего вида для детей с ослабленным зрением №144, 221, 225;
- коррекционные школы - интернаты № 9, 20, 22, 27, 30, 100, 104;
- специальная коррекционная школа №30.

Партнерские отношения оформлены договорами о сотрудничестве с разграничением полномочий.

Осуществляется **текущее информирование специалистов**, работающих с детьми - инвалидами. Например, услугами Центра правовой информации (Муниципальной информационно-библиотечной системы г.Кемерово) и абонентскими пунктами при библиотеках пользуются специалисты Центра социальной помощи семье и детям Ленинского района г.Кемерово, педагоги и специалисты детских садов (№ 89, 221, 225)

коррекционного вида (для детей с ослабленным зрением), школ — интернатов (№ 9, 20, 22, 27, 30, 100, 104), детских домов (№ 1, 105), психоневрологического санатория «Искорка». Услуги индивидуального информирования предоставляются 11-ти индивидуальным абонентам, которым за последний год было выдано более 300 документов, в том числе специальной литературы, по темам: «Роль мотивации в развитии речи и интеллекта у детей дошкольного возраста с нарушениями зрения», «Коррекция агрессивного поведения в среде детей с нарушениями здоровья и развития» и др. Проводятся Дни специалиста и Дни информации.

Привлекая в библиотеки **родителей детей-инвалидов** и в соответствии с городской целевой программой «Качество жизни пожилых людей и инвалидов» наши специалисты активно ведут комплектование библиотечного фонда профильной литературой. В фонд библиотек поступают издания, удовлетворяющие спрос родителей и специалистов социальных служб. Кроме того, фонд пополняется за счет периодических изданий: «Здоровье детей», «Красота и здоровье», «Простые рецепты здоровья», «Школьный психолог», «Юрист спешит на помощь». Вся полученная литература отражается в справочном аппарате библиотек: в традиционных карточных и электронных каталогах (с выделением рубрики «Особые дети в библиотеке»). Библиотечные фонды раскрываются посредством тематических выставок: «Родительский SOS: секреты, ответы, советы», «Тепло вашего дома», «Мы все разные, но мы равны» и других, которые помогают читателям выбрать издания по интересам.

Несколько лет библиотеки, продолжают работать по программе «Обделенные? Нет, непохожие!», осуществляя юридическое консультирование и справочно-информационное обслуживание граждан, имеющих детей-инвалидов. Что интересует родителей?: «предоставление льгот маме ребенка-инвалида на приобретение жилья», «получение компенсационных выплат матери по уходу за ребенком-инвалидом»,

«продолжительность рабочей недели инвалида в соответствии с группой инвалидности». Все консультации для родителей бесплатны.

Психологом Муниципальной информационно-библиотечной системы также проводятся индивидуальные консультации по вопросам детско-родительских отношений и многим другим для родителей, в чьих семьях воспитываются дети-инвалиды, и самих детей.

Кроме того, регулярными стали еженедельные занятия для учащихся школы — интерната № 100 и пациентов санатория «Искорка». Перечень занятий включает: групповые тренинги «Вместе лучше», направленные на адаптацию детей и подростков в коллективе сверстников и по развитию импатии; индивидуальные консультации «определение развития личностного роста, коммуникативных навыков, интеллектуального развития и профессионального определения».

Определить перспективы развития, оптимизировать и улучшить качество обслуживания специалистам библиотек помогает **исследовательская деятельность**. Одно из таких исследований, проведенное психологом «МИБС», было посвящено заявленной теме и называлось «Читательские оценки работы специализированной библиотеки «Родник» по обслуживанию детей с ограниченными возможностями здоровья».

В результате были получены интересные сведения о читательской активности детей-инвалидов, месте чтения среди других форм проведения досуга, оценке качества библиотечных услуг и многое другое. На один интересный факт следует обратить внимание особо. Среди детей с ограниченными возможностями здоровья значительно больший процент любителей чтения, чем среди здоровых (93% и 78% соответственно). Очевидно, это объясняется тем, что некоторые виды деятельности (связанные, в первую очередь, с повышенной активностью) для детей с ограниченными возможностями здоровья недоступны.

Эта потребность в чтении формирует целый комплекс услуг для читателей. Огромное внимание уделяется индивидуальной работе: в библиотеках ведутся картотеки наблюдений за чтением детей с ограниченными возможностями здоровья, составляются планы чтения, проводятся рекомендательные беседы, беседы о прочитанном.

Культурно-досуговая деятельность библиотек интересна и многопланова: интерактивные игры, уроки мира, часы толерантности, занятия в арт-студии «История разноцветного человечка», Дни инвалида, ежегодные городские марафоны по толерантности, участие в акции «Подари тепло души своей» в рамках Международной программы «Три часа без рака».

Приобщая детей к чтению, библиотекари должны учитывать целый ряд особенностей, чего не требуется в работе со здоровыми детьми. Например, слабовидящим детям нужно рекомендовать книги с крупным шрифтом, четкими картинками, с ограниченным количеством изображений на странице. Дети с ослабленным слухом обязательно должны видеть лицо говорящего человека. Проводя массовые мероприятия с детьми с задержкой психического развития, необходимо чередовать информационные блоки с упражнениями на релаксацию. К детям, которые испытывают трудности с передвижением, книги библиотекари приносят на дом. Почти все услуги библиотек для детей с ограниченными возможностями здоровья либо бесплатны, либо оплата производится по символической цене.

Основная задача библиотекаря — приобщить ребенка к чтению, научить его получать удовольствие от чтения. Терапевтическая роль книги поистине велика. Удачно подобранная книга способна отвлечь читателя от навязчивой проблемы, помочь увидеть нечто новое, красивое, наполнить душу жизненными силами.

Инвалидность приводит к значительному числу ограничений в возможностях самообслуживания и передвижения, которые здоровый человек использует, даже не задумываясь об их значимости. Инвалид же

может оказаться зависимым от посторонней помощи в самых повседневных, простых, интимных потребностях. Поэтому дружественная среда, прежде всего, должна начинаться с грамотной организации библиотечного пространства. Не случайно, проведенная несколько лет назад, **специализация детских библиотек города** позволила создать библиотеку «Родник», предназначенную именно для детей с ограниченными возможностями здоровья.

В библиотеке построен наклонный пандус, оборудованный перилами и поручнями, проведены реконструкция и техническое оснащение помещения, приобретена специализированная мебель. «Родник» - единственная библиотека города, доступная инвалидам-колясочникам. Кроме того, открыт компьютерный читальный зал с подключением к сети Интернет, оборудовано специализированное рабочее место для незрячего пользователя, открыт Абонентский пункт правовой информации, активно продолжается комплектование новой литературой. Сегодня фонд «Родника» хорошо скомплектован, составляет 15 тысяч экземпляров, включает «говорящие» (ок. 150) книги для незрячих и слабовидящих пользователей.

Некоторые респонденты проведенного исследования «Читательские оценки работы специализированной библиотеки «Родник» для детей с ограниченными возможностями здоровья» отметили в библиотеке недостаток книг со шрифтом Брайля. Учитывая это, специалисты «Родника», совместно со специалистами ГУК «Кемеровская областная специальная библиотека для незрячих и слабовидящих», консолидировали усилия и открыли традицию проведения **«Дней Областной библиотеки для незрячих в «Роднике»**». Основная задача которых:

- активизировать деятельность библиотеки по обслуживанию читательской категории «незрячий и слабовидящий пользователь»;
- дополнить фонды специализированной библиотеки «Родник» для незрячих и слабовидящих ресурсами специальной библиотеки (путем

организации совместных книжных выставок), а также провести ряд совместных мероприятий.

Кроме того, проведение «Дней» включает организацию «Виртуальной экскурсии по специальной библиотеке», презентацию книг для читателей «Шесть выпуклых точек Луи Брайля». Совместная творческая деятельность показала исключительную полезность такого начинания и укрепила желание работать в заданном направлении и дальше, расширяя сотрудничество.

В 2009 году к Международному дню белой трости при информационной поддержке специалистов Областной специальной библиотеки, был выпущен одноименный сборник методических материалов. В сборнике заявлено еще одно интересное методическое решение, касающееся, условно здоровых детей и подростков, которых, как известно в детских библиотеках города большинство. Ведь именно им полезно примерить на себя участь человека с физическим недостатком, понять его и принять. Заметим, что подростку здесь необходимы не столько уроки и «массовые мероприятия», а книги, которые заставляют читателя соотносить себя с «отверженным героем», переживать его чувства «изнутри». Следовательно, задача специалистов библиотек – не столько воспитывать актуальные для нынешнего дня добродетели, сколько приобщать детей к хорошей книге, а уж необходимые человеку черты характера под воздействием высококачественной литературы сформируются «сами собой».

Продолжая **издательскую деятельность**, специалисты «Родника», составили и разослали информационные письма специалистам 75-ти детских библиотек России (республиканских, краевых, областных) и 68-ми специальных с предложением поделиться интересным опытом работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Получены ответы из Липецка, Ставрополя, Ижевска, Улан-Удэ, Чебоксар и др. городов. Удачный опыт (сценарии, методические рекомендации, материалы исследований и др.) отражены на страницах сборника «Красота различий».

В 2009-2010 гг. восемь библиотек и четыре Дворца культуры Кемерова стали участниками крупномасштабного проекта **«Культурная реабилитация»**, профинансированного Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации на сумму один миллион сто семьдесят девять тысяч рублей. Проект предполагал объединить разрозненные усилия учреждений культуры города в деле организации досуга детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, найти и применить новые и эффективные формы борьбы с социальным сиротством. За год работы по проекту проведено 1 313 мероприятия, для 15 391 человека.

Таким образом библиотеки города активно работают с детьми с ограниченными возможностями здоровья. Сверхзадачу в данном направлении можно сформулировать так: содействовать развитию детей с ограниченными возможностями здоровья, создавая для них свободный доступ к информации и организуя полезный досуг. А также формировать в обществе толерантное отношение к людям «не таким как все».

Библиотечная среда - дружественная, помогает детям побороть чувство одиночества, неуверенности в себе, она в определённой степени восполняет дефицит доброты в обществе.