

WEB 2.0 ТЕХНОЛОГИИ В БИБЛИОТЕЧНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

*Хромова Е. Г.,
заведующая инновационно-методическим отделом
МУ «ЦБС» г. Белово*

Одним из главных идеологов Веб 2.0 считается Тим О'Рейли, который дал следующее определение: Веб 2.0 – «методика проектирования систем, которые путём учета сетевых взаимодействий становятся тем лучше, чем больше людей ими пользуются». Особенностью Веб 2.0. является принцип привлечения пользователей к наполнению и многократной выверке информационного материала.

Основные принципы данной технологии - коллективизм, кооперация, открытость, доступность, интерактивность.

Основные составляющие Веб 2.0:

AJAX - это технология, позволяющая изменять содержимое веб-страницы без ее перезагрузки.

Чтобы максимально полно ощутить преимущества AJAX'a, достаточно воспользоваться одним из сервисов Google.

- ✓ [Google Suggest](#) - по мере набора запроса в строке поиска Гугл будет предлагать вам варианты наиболее часто используемых запросов, похожих на ваш, с информацией о количестве найденных результатов. Эта схема знакома вам по поведению браузеров - когда мы набираем адрес в адресной строке браузера, мы видим выпадающий список предлагаемых вариантов. До появления технологии AJAX такая схема на веб-страницах была практически нереализуема, а теперь используется повсеместно.
- ✓ [Google Maps](#) – карта мира со съемкой местности из космоса. Здесь имеется возможность работы с картой без перезагрузок страницы.
- ✓ [Gmail](#) - достойный конкурент всем почтовым клиентам.

RSS – новостной поток на одной странице. Этот сервис позволяет интегрировать любой rss-поток к себе на сайт. С его помощью появляется возможность трансляции на своем сайте новости сайтов схожей тематики.

Теги - это ключевые слова, которые прикрепляются к блокам контента (например, постам, фотографиям, статьям и т.д.), чтобы как-то этот контент идентифицировать и рассортировать.

Wiki. Это сайт, над содержанием которого работает не один человек, а любой желающий, ярким примером воплощения идеи Wiki является [Wikipedia](#) - открытая энциклопедия, составляемая всеми пользователями Интернета на всех языках мира. Соавтором этой энциклопедии может стать любой желающий. Вы можете создать новый раздел, новую статью, заметку, исправить ошибку в уже существующей, добавить что-то, прокомментировать и т.д. В общем, вы являетесь полноправным создателем этой необъятной базы знаний.

Блоги. Самым заметным «открытием» Веба 2.0 стали блоги (производное от weblog - веб-журнал). Блоги примечательны демократичностью и легкостью создания/поддержания.

С внедрением информационно-коммуникационных технологий в работу библиотек появилось такое понятие, как Библиотека 2.0. Данный термин возник немного позже, чем Web 2.0, а предложил его Майкл Кесси, IT-

директор публичной библиотеки округа Гвиннетт (Gwinnett County Public Library) в Атланте.

Итак, попробуем более четко определить, что такое библиотека 2.0.

Библиотека 2.0 - это место, где посетители могут получить желаемое, а не то, что по мнению библиотекарей является таковым; и места, где посетители не только получают информацию, но и создают ее сами. Т.е. пользователь становится активным участником библиотечного процесса. Рассмотрим и сравним понятия «Библиотека 1.0» и «Библиотека 2.0»

Библиотека 1.0	Библиотека 2.0
- Закрытое хранение	- Открытый доступ к книгам
- Услуги, доступные только в стенах библиотеки	- Повсеместно доступные услуги. Системы управления электронной подпиской, одновременный поиск по всем электронным ресурсам.
- Традиционный электронный каталог	- Каталог с возможностью добавления комментариев, подборки книг, rss
- Новостные рассылки	- RSS поток
- Справочное обслуживание по телефону	- Виртуальное справочное обслуживание
- Индивидуальная деятельность библиотеки	- Участие в корпоративных проектах
- Штрих-код	- RFID
- Веб-сайт библиотеки	- Библиотека имеет «пространство» в социальных сетях, виртуальных мирах, создает и ведет свои блоги и вики.

Охарактеризуем также и сотрудника веб дванольной библиотеки:

Библиотекарь 2.0:

- ✓ стремится понять возможности и изучить главные инструменты веб 2.0 и библиотеки 2.0;
- ✓ стремится комбинировать е-ресурсы и печатный формат;
- ✓ непредвзят по отношению к техническим устройствам;
- ✓ соединяет людей, технику и информацию;
- ✓ не боится использовать нетрадиционную систематизацию;
- ✓ использует фолксонóмию, метки (тэги) и описание содержания, ориентированное на пользователя;
- ✓ включает не только текстовую информацию, понимая ценность иллюстраций, анимаций и звуковой информации;
- ✓ использует новейшие инструменты коммуникации для связи информации, эксертизы и людей;
- ✓ поощряет пользователей принимать участие в дискуссиях, предоставляя возможности новых сервисов;

- ✓ использует и развивает сетевые социальные сервисы;
- ✓ понимает «мудрость толпы», роль и влияние блогосферы, викисферы.

Таким образом, изменяется видение функционирования библиотек, библиотекарями активно осваивается блогосфера, создаются специализированные вики, меняется функциональность сайтов.

В Интернете уже существует оживлённая библиотечная жизнь: службы виртуальной справки, сайты с «гостевыми книгами» и форумами, блоги, интернет-конференции - многое из того, что делает библиотеки дванольными.

МУ «ЦБС г. Белово» влилась в этот процесс в части создания блога «Библиосейшн»¹, главными задачами которого является освещение наиболее актуальных тем библиотечной профессии, продвижение книги и чтения, получение обратной связи от пользователей.

На информационно-справочном портале Library.ru², в рубрике «Библионет», приведен перечень библиотечных сайтов и блогов (отечественных и ближнего зарубежья), насчитывающий 162 блога.

Блог – размещенный в Интернете дневник одного или нескольких пользователей. Популярные платформы для блогов – LiveJournal, Blogger, WordPress. Можно сказать, что блог – это разновидность веб-сайта, где записи расположены в обратном хронологическом порядке (т.е. последняя запись находится сверху). Формы подачи материалов могут быть разнообразны – короткое сообщение, заметка, выступление, статья, сценарий. Здесь можно разместить не только текст или фотографию, но и электронную презентацию, аудиозапись, видеоролик и даже целую брошюру. Есть возможность оставлять комментарии, а это значит, что в любой момент можно вернуться к опубликованным материалам и обсудить их.

Зачем нужен блог, если есть сайт? Сайт – это строгая деловая площадка, сайт должны уважать, он не обязан быть теплым и дружественным. А вот блог – должен. В докладе Якова Леонидовича Шрайберга на Крымской конференции в июне 2011 г. прозвучало, что в библиотеке должно быть несколько блогов, в т. ч. личный блог директора.

Одним из важных для библиотеки моментов является возможность ведения статистики. Официальных регламентирующих документов по этому поводу еще не принято, но некоторые библиотеки приняли методические решения, и ведут учет читателей и посещений. В новой форме 6-НК от 15.07.2011 №324 в 18 графе отмечается наличие собственного интернет-сайта, Web страницы, к которой и относится блог.

В «Библиосейшн» за год его существования было опубликовано 145 постов (сообщений), посвященных краеведческой тематике, новшествам электронного обслуживания, проблемам привлечения в библиотеку подростков и юношества, новым именам в литературе; здесь выставлены конкурсные работы, принимавшие участие во всероссийских конкурсах, издательская продукция библиотек ЦБС г. Белово и др.

¹ (<http://bibliosejshn.blogspot.com/>)

² <http://www.library.ru/3/biblionet/?rub=35>

Блог располагает страницами: «Библиотечные сайты и блоги», «Сайты библиотек Кемеровской области», «Методические рекомендации», «Библиотечные сценарии», «Библиотечное видео», «Библиотечный юмор», «КЗД», и «Виртуальные выставки». Таким образом, наряду с материалами, несущими строгую деловую информацию, очень приветствуется размещение аудио, видеодокументов, вызывающих добрую улыбку, эмоциональную разрядку.

Для профессионалов в сайдбаре «Пресса для профессионального интереса» даны ссылки на сайты, где можно почитать электронные варианты таких журналов, как «Библиосфера», «Библиотечное дело», «Современная библиотека», «Справочник руководителя учреждения культуры» и т.д.

Практика ведения блога показала, что темы обсуждения литературы, как ни странно, очень вяло обсуждаются как читателями, так и самими библиотечными работниками. В связи с этим, было принято решение ввести гаджет «Читаю в настоящий момент», что, в свое время информирует посетителя о существовании данного произведения, и косвенным образом влияет на его выбор в чтении.

Неотъемлемой частью практически каждого блога является наличие гаджета, позволяющего вести общение в чате. В «Библиосейшн» такая возможность предоставляется с помощью чата «Задайте свой вопрос – получите оперативный ответ».

Одним из самых главных моментов в блоговедении является возможность общения, получения комментариев от читателей, с помощью которых видна реакция на тот или иной поднимаемый вопрос. С помощью такого взаимодействия привносится много нового в текущую библиотечную практику, работу с пользователем.

Очень удобен блог для организации сетевых проектов. Так, например, в текущем году был проведен Либмоб (по аналогии флэш моба) «Как пройти в библиотеку», который и состоялся 26 мая в 50 городах и поселках России. География либмоба – от Мурманска до Астрахани и Краснодара и от Питера до Красноярска. Основу составил блиц-опрос жителей, главным условием которого был вопрос к населению «Как пройти в библиотеку?». Представителями Совета молодых специалистов МУ «ЦБС г. Белово» было опрошено 50 человек. Встречными оказались люди в возрасте от 14 до 45 лет. 12 человек не смогли «подсказать» где находится библиотека, но 38 знали, где она располагается. Всем респондентам были подарены буклеты «Центральная городская библиотека для Вас!». По итогам этого блогпроекта в библиотеку было записано 34 пользователя, что говорит о том, что подобного рода мероприятия имеют положительный резонанс и популяризируют как саму библиотеку, так и ресурсы, которыми она располагает.

Одним из примеров совместных блогпроектов является ресурс «Библиотечный блог: 101 совет»³, в котором собраны рекомендации по

³ <https://docs.google.com/present/edit?id=0ATeYD71a797hZGRydjNtN3JfMGcyZDJxamZq&hl=ru>

ведению библиотечного блога для новичков. Ресурс создан с помощью сервиса google docs, позволяющему каждому желающему внести свои предложения по заявленной тематике.

Помимо этого, блог предоставляет замечательную возможность проведения сетевых конкурсов. Так, в «Библиосейшн» был проведен конкурс «Меткое слово – идея готова!» по составлению лимериков⁴ и синквейнов⁵ на библиотечные и околوبيблиотечные темы, в котором приняли участие 27 человек, представивших 118 работ. По итогам конкурса участники получили по почте печатные сборники лимериков и синквейнов с автографами авторов конкурса.

Значительным событием для МУ «ЦБС г Белово» явилось участие в проекте «WikiSibiriada», инициированном Новосибирской областной детской библиотекой им. А.М. Горького – «Дети пишут историю». Основная его цель – создание свободного ресурса для коллективной работы библиотекарей, педагогов-краеведов, детей, подростков и молодежи над созданием, размещением и сохранением материалов Сибирского региона по географии, истории, культуре, искусству, литературе Сибири. Это отличная возможность рассказать о себе, своем городе, поселке, улице, родных и близких людях, известных сибиряках. Различные сервисы позволяют создавать и располагать в Wiki презентации, ленты времени, 3D книги, читательские дневники, wiki-газеты, интерактивные плакаты и многое другое.

Вебдванольные технологии прочно входят в нашу жизнь, в работу библиотек, поэтому сегодня возникает необходимость осваивать сервисы, позволяющие прямым или косвенным образом осуществлять библиотечное обслуживание населения. Еще раз уточним, каким образом web 2.0 может помочь в этом. Это:

- Предоставление доступа к электронным книгам, базам данных библиотеки;
- Возможность работать с электронным каталогом, делать определенные подборки книг, организовать rss поток, добавить комментарий;
- Использовать новостной RSS поток своего сайта для своевременного информирования пользователя;
- Ведение виртуального справочного обслуживания;
- Участие в корпоративных проектах, сетевых конкурсах, эстафетах

⁴ Лимерик – популярная форма короткого юмористического стихотворения, построенного на обыгрывании бессмыслицы. Традиционно лимерик имеет пять строчек, построенных по схеме AABBA, причём в каноническом виде конец последней строки повторяет конец первой. Сюжетно лимерик строится примерно так: в первой строке говорится, кто и откуда, во второй — что сделал, а далее — что из этого вышло.

⁵ Синквейн — это особая пятистрочная стихотворная форма. Правила составления синквейна таковы: на первой строчке записывается одно слово — существительное, обозначающее тему синквейна. На второй строчке пишутся два прилагательных, раскрывающих тему синквейна. На третьей — три глагола, описывающих действия, относящиеся к теме синквейна. На четвёртой строчке размещается целая фраза, состоящая из нескольких слов, характеризующая тему в целом, в которой высказывается своё отношение к теме. Пятая строчка — это слово-резюме, которое даёт новую интерпретацию темы, выражает личное отношение респондента к теме.

- с помощью блогов и wiki;
- Создание и ведение блога библиотеки, который позволит напрямую общаться с удаленным читателем, выстроить свою работу согласно его предпочтениям.

Источники

1. Иванова, Е.В. Библиотеки и Веб 2.0: приступаем к использованию [Текст] / Е.В. Иванова. – М. : Чистые пруды, 2010. – 31 с. - (Библиотечка «Первого сентября»).
2. Миронова, Н. А. Современное Web – пространство: о сущности и дефинициях [Текст] / Н. А. Миронов // Библиотечное дело. – 2011. - №8 (146). – С. 33-34. – (Библиотека 2.0).
3. Пальгуева, Г. М. Новая стратегия или новая упаковка. Эра «цифровых аборигенов» [Текст] / Галина Пальгуева // Библиотечное дело. – 2011. - №6 (144). – С. 10-15. – (Библиотека 2.0).
4. Пурник, А. В. От Библиотеки к Библиотеке 2.0 [Текст] / А. В. Пурник // Социолог и психолог в библиотеке : сб. статей и материалов. Вып. VII / Рос. гос. дет. б-ка ; ред.-сост. М. М. Самохина. – М., 2010. – С. 15.